

Esta Política de Privacidad describe cómo se recopila, utiliza, procesa y comparte su información personal cuando visita o interactúa con el sitio web de **Restaurante Yakuza**. El presente documento ha sido redactado de conformidad con las normativas vigentes sobre protección de datos personales, aplicando el marco legal de la República de Colombia (Ley 1581 de 2012 y normas concordantes).

Responsable Legal	Arte Parrilla S.A.S.
Dirección Física	Cra. 29 #33-39, Barrio Mejoras Públicas, Bucaramanga, Colombia
Sitio Web Oficial	https://yakuzabga.com/
Nombre Comercial	Restaurante Yakuza
Fecha de Entrada en Vigor	03 de Julio de 2026

1. Información Personal que Recopilamos

Cuando usted visita nuestro sitio web o interactúa con nosotros, recopilamos cierta información directamente proporcionada por usted (Datos de Entrada Directa) y otra de forma automatizada mediante tecnologías de seguimiento.

A. Datos proporcionados directamente por el usuario:

Recopilamos estrictamente la información personal necesaria para gestionar sus solicitudes, reservas y comunicaciones directas. Estos datos incluyen:

- **Nombre / Nombre de Usuario:** Para identificarle de manera personalizada dentro de nuestros servicios.
- **Números de Teléfono:** Para establecer contacto directo, confirmación de servicios o gestión operativa de sus requerimientos.
- **Direcciones de Correo Electrónico:** Como canal principal de respuesta e intercambio de información solicitada de forma expresa.

B. Tecnologías de Análisis y Seguimiento de Terceros:

Nuestro sitio web utiliza activamente herramientas automatizadas de seguimiento de datos con los siguientes propósitos:

- **Software de Análisis Digital:** Utilizamos soluciones avanzadas de analítica digital (como Google Analytics) para medir el tráfico web, recopilar datos agregados sobre el comportamiento del usuario en el sitio, páginas visitadas, duración de la sesión y conversiones con fines puramente estadísticos y de optimización del rendimiento del sitio web.

- **Píxel de Facebook:** Tenemos integrado el píxel de seguimiento de Facebook. Esta herramienta recopila datos de las acciones realizadas en nuestro sitio web para medir la efectividad de las campañas publicitarias y optimizar la entrega de contenido relevante.

2. Uso de la Información (Finalidades del Tratamiento)

Los datos personales que recopilamos se tratan con las siguientes finalidades explícitas y legítimas:

- Procesar, gestionar y hacer seguimiento a sus solicitudes de atención, reservas o consultas enviadas mediante nuestros canales de contacto.
- Monitorear, analizar y mantener la seguridad, el rendimiento y la usabilidad de nuestra infraestructura web.
- Ejecutar estrategias de **Remarketing** y publicidad segmentada basadas en el comportamiento previo en el sitio, permitiéndonos dirigir anuncios de nuestro negocio a través de redes asociadas y plataformas publicitarias (como Meta / Facebook Ads).

Nota de Consentimiento Operativo: Su información personal no se utilizará para el envío masivo e indiscriminado de boletines informativos (Newsletters) o correos electrónicos publicitarios directos automatizados, toda vez que dicha opción ha sido explícitamente parametrizada como **NO activa** dentro de los criterios de operación de este sitio web.

3. Transacciones y Pagos en Línea

Le informamos que el sitio web <https://yakuzabga.com/> no procesa, recopila ni almacena información financiera sensible, tales como números de tarjetas de crédito o débito. Nuestro sitio web no permite que los usuarios realicen compras directas ni completen transacciones de pago en línea dentro de la plataforma.

4. Privacidad de Menores de Edad

Nuestros servicios y el sitio web en general no están diseñados, estructurados ni dirigidos a menores de 13 años. No recopilamos de forma intencional ni consciente información personal de usuarios menores de esta edad. Si detectamos que se han recopilado datos correspondientes a un menor de 13 años sin el consentimiento demostrable de sus padres o tutores legales, procederemos a la eliminación inmediata de dicha información de nuestras bases de datos.

5. Compatibilidad Normativa Internacional

De conformidad con los parámetros de configuración declarados para esta plataforma, esta Política de Privacidad ha sido formulada para responder a las dinámicas locales de la operación comercial del Responsable. Por consiguiente, no se ha configurado para cumplir con los marcos regulatorios internacionales específicos tales como:

- Ley de Protección de la Privacidad en Línea de California (CalOPPA)
- Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (GDPR / RGPD)
- Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA)

El tratamiento se registrará prioritariamente por la normativa de protección de datos aplicable en el territorio de la República de Colombia (Ley 1581 de 2012), garantizando los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

6. Derechos del Titular de los Datos

Usted, como titular de los datos personales suministrados, cuenta con los derechos legales de conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos de nuestras bases de datos en cualquier momento. Sus derechos específicos incluyen:

- Acceder de forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
- Solicitar la corrección, actualización o rectificación de datos parciales, inexactos, incompletos o fraccionados.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

7. Canales de Contacto y Atención de Solicitudes

Para ejercer sus derechos, radicar peticiones, quejas, reclamos o consultas asociadas al tratamiento de sus datos personales, puede ponerse en contacto directo con el área encargada en **Arte Parrilla S.A.S.** a través de cualquiera de los siguientes medios verificados:

- **Correo Electrónico de Atención:** reservas@yakuzabga.com
- **Línea Telefónica de Contacto:** +57 317 239 8028
- **Formulario Web Oficial:** <https://yakuzabga.com/contactos/>
- **Dirección Postal / Física:** Cra. 29 #33-39, Barrio Mejoras Públicas, Bucaramanga, Colombia

8. Cambios a esta Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar o actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento para adaptarla a cambios legislativos, jurisprudenciales o políticas internas del negocio. Cualquier modificación sustancial será publicada oportunamente a través de esta misma sección de nuestro sitio web, indicando la fecha de la última actualización.